



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง
เรื่อง ช่องทางและขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยตรวจสอบภายใน (Whistleblowing System)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๙.๒/ว๖๔ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗ เรื่อง การจัดทำแบบประเมินด้านการตรวจสอบภายใน และแบบสำรวจด้านการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการตรวจสอบระบบการร้องเรียนของหน่วยงาน(Whistleblowing System) นั้น

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ จัดให้มีการตรวจสอบ การควบคุมภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง จึงขอประกาศขั้นตอนและช่องทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยตรวจสอบภายใน (Whistleblowing System) ดังนี้

๑.ช่องทางร้องเรียนของหน่วยงาน (Whistleblowing System) ดังนี้

- ๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง
เลขที่ ๒๙๔ หมู่ ๒ ตำบลบ้านแลง อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง
- ๑.๒ สายด่วนนายก อบต.บ้านแลง โทร. ๐๖๓- ๒๑๕๒๕๐๘
- ๑.๓ จดหมายไปรษณีย์ เรียนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง ที่ทำการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง เลขที่ ๒๙๔ หมู่ ๒ ตำบลบ้านแลง อำเภอ
เมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ๕๒๐๐๐
- ๑.๔ โทรศัพท์หมายเลข ๐๕๔-๘๒๕๑๙๖ , ๐๕๔-๘๒๕๑๙๗
- ๑.๕ ผู้รับฟังความคิดเห็นและร้องเรียน ณ จุดบริการร่วม อบต.บ้านแลง
- ๑.๖ เฟสบุ๊ค www.facebook.com อบต.บ้านแลง จังหวัดลำปาง
- ๑.๗ line ID : -
- ๑.๘ E-mail banlangsao@gmail.com
- ๑.๙ ทางเว็บไซต์ www.banlang.org

๒.ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing System) ดังนี้

๒.๑ หน่วยตรวจสอบภายในรับเรื่องร้องเรียนตามช่องทางร้องเรียนและนำเสนอเรื่องร้องเรียนผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง ตามลำดับขั้น เพื่อส่งการถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๒.๒ หน่วยตรวจสอบภายในประสาน/ติดตามการดำเนินการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการรายงาน ดังนี้

๒.๒.๑ แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลงและ
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลงทราบ

๒.๒.๒ แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขให้ผู้ร้องเรียนทราบ (ระยะเวลา ๑๕ วัน)

๓. เมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานจัดทำรายงานเสนอปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลงและ
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลงทราบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘



(นางอัมพร ฤทธิ์ดีเป็งโต)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง



ช่องทางการร้องเรียนของหน่วยตรวจสอบภายใน (Whistleblowing System)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง

ร้องเรียนด้วยตนเอง

ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง

สายด่วนนายก อบต.

063- 2152508

จดหมายไปรษณีย์

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง
294 ม.2 ต.บ้านแลง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52000

โทรศัพท์

054- 825196 , 054- 825197

Facebook

อบต.บ้านแลง จังหวัดลำปาง

Line ร้องเรียนด้วยตนเอง

E-mail

Banlangdao @ gmail.com

Website : www.banlang.org

เมนู การให้บริการ >> รับ ร้องร่ำร้องทุกข์

ได้รับฟังความคิดเห็นและร้องเรียน

บริเวณหน้าเคาเตอร์ประชาสัมพันธ์ อบต.บ้านแลง



ขั้นตอนการจัดการ การร้องเรียนของหน่วยตรวจสอบภายใน (Whistleblowing System)

รับเรื่องร้องเรียน

เสนอปลัด อบต. / นายก อบต.
เพื่อส่งการถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ประสาน/ติดตามการดำเนินการของ
หน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อ
ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

แจ้งผลการดำเนินการ
แก้ไขให้ ปลัด อบต. /
นายก อบต. ทราบ

แจ้งผลการดำเนินการ
แก้ไขให้ ผู้ร้องเรียน
ทราบ (ภายใน 15 วัน)

สิ้นสุดการดำเนินการรายงานให้
ปลัด อบต./ นายก อบต.ทราบ

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง
2. สายด่วน นายก อบต.
063-2152508
3. จดหมายไปรษณีย์ ที่องค์การ
การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง
294 ม.2 ต.บ้านแลง อ.เมืองลำปาง
จ.ลำปาง
4. โทรศัพท์
054-825196 , 054-825197
5. facebook
อบต.บ้านแลง จังหวัดลำปาง
6. Line -
7. E - mail
Banlangsao @ gmail.com
8. Website : www.banlang.org
เมนู "การให้บริการ >> รับเรื่องร้อง"
9. ตู้รับฟังความคิดเห็นและร้องเรียน
บริเวณหน้าเคาเตอร์ประชาสัมพันธ์
อบต.บ้านแลง

เพิ่มเพื่อน LINE OFFICIAL อบต.บ้านแลง ค้นหา...@banlanglampang

เชื่อมต่อสู่ LINE OFFICIAL ของ อบต.บ้านแลง
ตัวขการค้นหา LINE ID ของ อบต.บ้านแลง ที่ช่องเพิ่มเพื่อน



www.banlang.go.th

@banlanglampang

QR CODE



กดที่ปุ่ม Add Friends หรือ เพิ่มเพื่อนด้วยการ
สแกน QR CODE ก็ทำได้นะ สะดวกไปอีกแบบ

- ร้องเรียน ร้องทุกข์
- แจ้งเหตุฉุกเฉิน
- ลงทะเบียนร่วมกิจกรรม
- อัปเดตข่าวสารก่อนใคร



“แล้วคุณจะไม่พลาดทุกข่าวสารความเคลื่อนไหวของ อบต.บ้านแลง”

พบปัญหาการทุจริต
สามารถ ร้องเรียน ร้องทุกข์
ได้ที่ นายก อบต.บ้านแลง

โทร. 063 215 2508

หรือผู้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และสามารถติดต่อผ่านทางอีเมล
ของอบต.บ้านแลง ได้ที่

saraban_06520114@dla.go.th

หรือ banlangsao@hotmail.com

แจ้งเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริต



Facebook
อบต.บ้านแลง

การดำเนินการป้องกันการทุจริต

การแสดงผลงานสูงสุดของ
ผู้บริหาร